



Investícia do Vašej budúcnosti



PODKLAD K BODU 8 PROGRAMU

9. zasadnutia Monitorovacieho výboru

pre Operačný program Životné prostredie

INFORMÁCIA O POKROKU

PRI REALIZÁCII

KOMUNIKAČNÉHO PLÁNU OP ŽP

NA PO 2007 – 2013

ZA ROK 2011

14. jún 2012

zasadacia miestnosť Štátneho geologického ústavu Dionýza Štúra, Mlynská Dolina 1, Bratislava

Informácia o pokroku pri realizácii Komunikačného plánu OPŽP na PO 2007-2013 za rok 2011

Úprava Komunikačného plánu OPŽP na PO 2007-2013 ver. 3.0

V súlade s článkom 4 Nariadenia Komisie (ES) č. 1828/2006¹ má členský štát povinnosť v rámci výročnej/záverečnej správy o vykonaní operačného programu uviesť informácie o obsahu hlavných zmien a doplnení komunikačného plánu, pričom riadiaci orgán informuje monitorovací výbor o tomto komunikačnom pláne a pokroku pri jeho vykonávaní.

Zmeny KoP OPŽP:

1. Vyčlenenie príloh „Manuál pre informovanie a publicitu“ a „Dizajn manuál loga OPŽP“ z príloh KoP OPŽP

V nadväznosti na časté zmeny a doplnenia Systému riadenia ŠF a KF na PO 2007-2014 a jeho prílohy „Manuál pre informovanie a publicitu“, ktorý zároveň tvorí prílohu Komunikačného plánu OPŽP na PO 2007-2013 (ďalej len „KoP OPŽP“), v záujme zjednodušenia postupu aktualizácie tohto materiálu bez potreby aktualizácie a vydávania nových verzií KoP OPŽP sa Riadiaci orgán pre OPŽP rozhodol z príloh KoP OPŽP vyčleniť prílohu č. 1 Manuál pre informovanie a publicitu. Tento manuál bude samostatným dokumentom stanovujúcim povinnosti v oblasti informovania a publicity, pričom jeho zámerom bude zadefinovanie minimálnych štandardov a jednotných postupov v oblasti informovania a publicity o EÚ a OP ŽP, záväzných pre všetkých prijímateľov a tieto budú môcť byť v nadväznosti na úpravy Systému riadenia ŠF a KF na PO 2007-2013 pružne aktualizované. Jeho prílohou bude Dizajn manuál loga OPŽP, nakoľko tento je určený taktiež pre prijímateľov prostriedkov z OPŽP.

2. Úprava kontaktných údajov v prílohe „ Kontakty (MŽP SR, REPIS)“

V nadväznosti na organizačné zmeny sú v materiáli niektoré kontaktné údaje neplatné, preto bolo potrebné ich aktualizovať.

3. Úprava textu KoP OPŽP pre PO 2007-2013 v nadväznosti na uvedené zmeny

4. Doplnenie zákona 528/2008 o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie do kľúčových dokumentov

Opatrenia vykonané v oblasti informovania a publicity o OPŽP a použité komunikačné prostriedky

V súlade s článkom 69 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006² má členský štát **zabezpečovať poskytovanie informácií o projektoch a programoch spolufinancovaných z fondov Európskej únie** (ďalej „EÚ“) a ich publicitu. Tieto informácie majú byť adresované občanom Európskej únie a prijímateľom pomoci s cieľom zdôrazniť úlohu Spoločenstva a zabezpečiť transparentnosť pomoci z fondov a realizované v súlade s pravidlami tohto nariadenia prijatými Európskou komisiou (ďalej „EK“).

Riadiaci orgán pre Operačný program Životné prostredie (ďalej „RO OPŽP“) v tejto súvislosti spracoval **Komunikačný plán Operačného programu Životné prostredie pre programové obdobie 2007 – 2013** (ďalej „KoP OPŽP“), ktorý predstavuje plán pre informovanie všetkých cieľových skupín. V ňom sú uvedené aktivity a opatrenia v oblasti informovania a publicity na všetkých úrovniach implementácie s použitím širokého spektra nástrojov komunikácie na jednotlivých stupňoch implementácie Operačného programu Životné prostredie (ďalej „OPŽP“) v programovom období 2007 – 2013.

KoP OPŽP ako rámcová komunikačná stratégia pre úroveň OPŽP je ďalej **rozpracúvaná** a upresňovaná v jednotlivých **ročných operatívnych plánoch** realizácie komunikačných a propagačných aktivít v programovom období 2007 – 2013.

¹ Nariadenie Komisie (ES) č. 1828/2006 z 8. decembra 2006, ktorým sa stanovujú vykonávacie pravidlá nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006, ktorým sa ustanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde a Kohéznom fonde, a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1080/2006 o Európskom fonde regionálneho rozvoja.

² Nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006 z 11. júla 2006, ktorým sa ustanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde a Kohéznom fonde a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1260/1999.

Ministerstvo životného prostredia SR ako Riadiaci orgán pre OP ŽP zabezpečuje publicitu **na národnej úrovni** – t.j. na úrovni fondov EÚ a na úrovni projektov tzn. na úrovni výziev na predkladanie žiadostí o NFP. Zároveň tiež kontroluje dodržiavanie publicity na úrovni dopytovo – orientovaných ako aj veľkých projektov v zmysle uzavretej zmluvy o poskytnutí NFP.

Implementáciu opatrení KoP OPŽP **na regionálnej úrovni** zabezpečuje MŽP SR prostredníctvom siete **Regionálnych environmentálnych poradenských a informačných stredísk** Slovenskej agentúry životného prostredia (ďalej „REPIS“), ktoré slúžia ako miesta prvého kontaktu a poradenské centrá pre záujemcov o čerpanie finančných prostriedkov z fondov EÚ. Ich hlavným cieľom je systematická podpora úspešnej implementácie projektov v jednotlivých regiónoch SR, podpora zabezpečenia maximálnej transparentnosti a absorpčnej kapacity čerpania pomoci EÚ, podpora imidžu EÚ ako poskytovateľa pomoci SR. V súčasnosti je vybudovaných a sprevádzkovaných **10 kancelárií REPIS** v 7 krajoch SR pod jednotlivými pracoviskami SAŽP, v mestách: Trnava, Nitra, Prievidza, Žilina, Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Rimavská Sobota, Poprad, Prešov a Košice.

ČINNOSTI, VYKONANÉ NA ZABEZPEČENIE INFORMOVANOSTI O OP ŽP ZA ROK 2011

V zmysle KoP OPŽP bol vypracovaný Ročný operatívny plán pre KoP OPŽP na rok 2011 (ďalej len „RoP 2011“), ktorý nadväzoval na aktivity z predchádzajúcich rokov a súčasne vyjadroval potreby informovanosti a publicity na rok 2011. Na základe neho RO OPŽP **realizoval viacero informačno-komunikačných aktivít**, ktoré vychádzali z vytvoreného Corporate Design manuálu, ktorý má aj v nasledujúcom období zabezpečiť aplikáciu jednotnej vizuálnej identity loga OPŽP a tak jeho jednoznačnú identifikáciu v zmysle platných nariadení EK v oblasti publicity.

Intenzívna komunikačná kampaň predošlých rokov zabezpečila jednak transformáciu potenciálnych žiadateľov, ktorí neboli informovaní o existencii OP ŽP a o možnostiach získania nenávratného finančného príspevku a úlohe, ktorú zohráva EÚ, na informovaných žiadateľov, ktorí vedia kde a ako čerpať potrebné informácie a zároveň tak vytvorila informačný a komunikačný systém, ktorý umožňuje záujemcom rýchle a prehľadné získavanie informácií. V ďalších rokoch preto nebude potrebná rozsiahla informačná kampaň, skôr zaoberanie sa konkrétnymi aktivitami pre konkrétne cieľové skupiny a zameranie sa na informovanie verejnosti o úspešne realizovaných projektoch podporených z OPŽP.

V nadväznosti na uvedené východiskom pre spracovanie koncepcie komunikácie rokov 2010 a 2011 bol **prechod z informačnej do vzdelávaco-implementačnej fázy** s cieľom poskytnúť podrobnejšie informácie a zvýšiť počet infodní a školení na regionálnej úrovni tak, aby sa konkrétne informácie dostávali ku konkrétnym cieľovým skupinám. Ostatné realizované aktivity prinášali informácie o aktuálnych výzvach, o plánovaných aktivitách v danom regióne a zároveň prinášali informácie o dosiahnutých výsledkoch v danom aj v predchádzajúcom období.

Príklady realizovaných informačno-komunikačných aktivít v roku 2011:

1. Hlavná informačná aktivita v roku 2011

V súlade s článkom 7 písm. b) implementačného nariadenia hlavnou informačnou aktivitou za rok 2011 bola konferencia **„Operačný program Životné prostredie a výsledky jeho realizácie v roku 2011“**, ktorú organizačne zabezpečovali zástupcovia siete REPIS v spolupráci s Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky ako Riadiacim orgánom pre OP Životné prostredie. Konferencia bola zorganizovaná dňa **29. 11. 2011** v Bratislave (konkrétne: Technopol BIZNISUITE, Kutlíkova 17, Bratislava – Petržalka) za účasti zástupcov EK, konkrétne p. Christophera Todda a p. Andrei Hlavatej.

Konferencia bola zameraná na prezentáciu postupu implementácie OP ŽP ako aj predstavenie výsledkov v podobe príkladov zrealizovaných projektov v oblasti podpory zlepšovania stavu životného prostredia na Slovensku prostredníctvom zástupcov RO OPŽP a EK, zástupcov Slovenskej agentúry životného prostredia a zástupcov siete REPIS ako aj zástupcov z radov prijímateľov NFP v rámci OP ŽP. Títo oboznámili odbornú verejnosť s aktuálnym stavom ako aj ďalšími plánmi v oblasti implementácie OPŽP, s problémami, s ktorými sa počas implementácie stretli ako aj s dosiahnutými výsledkami v oblasti implementácie OPŽP.

Súčasťou programu konferencie boli tiež **informačné stánky** v konferenčných priestoroch, v rámci ktorých zástupcovia z radov prijímateľov informovali účastníkov **o úspešne zrealizovaných projektoch**, podporených z Operačného programu Životné prostredie formou zástupcov v informačných pultoch spolu s informačnými brožúrami/letákmi o projektoch príp. inými prezentačnými materiálmi.

2. Zoznam prijímateľov

V zmysle článku 7 písm. d) je Zoznam prijímateľov centrálne zverejnený - na internetovej stránke www.nsrr.sk v časti „Zoznam prijímateľov“ za všetky operačné programy v rámci NSRR. RO OPŽP taktiež zverejňuje zoznam prijímateľov za OPŽP na stránke www.opzp.sk v časti „Projekty do 50 mil. Eur“. Zoznam obsahuje všetky povinné údaje ako aj údaje nad rámec povinných údajov t.j. názov prijímateľa, názov projektu, prioritná os, miesto realizácie podľa VÚC a výšku zazmluvnených prostriedkov v členení na EÚ zdroje, ŠR a vlastné zdroje. Zoznam je aktualizovaný v mesačných intervaloch a na základe informácií čerpaných z ITMS.

3. Vyvesenie zástavy

Vyvesenie zástavy je zabezpečené celoročne v priestoroch MŽP SR ako RO OPŽP.

Zároveň je v priestoroch RO OPŽP celoročne zabezpečené vyvesenie informačných tabúl o realizácii projektov podporených z TP OP ŽP v zmysle nariadenia EK 1828/2006 a Systému riadenia ŠF a KF na PO 2007-2013.

4. Informačné portály

MŽP SR v priebehu roku 2011 informovalo verejnosť o OP ŽP najmä prostredníctvom **webstránky OP ŽP** www.opzp.sk s prepojením na stránky www.repis.sk, www.minzp.sk a www.nsrr.sk.

Sledovanosť na portáli www.opzp.sk v roku 2011 dosiahla úroveň **117 648** návštev, sledovanosť hesla Operačný program Životné prostredie v rámci portálu www.minzp.sk predstavovala v roku 2011 celkom **19 741** návštev.

Celkom bola stránka www.opzp.sk aktualizovaná **72** krát, pričom v rámci toho bolo na webovej stránke www.opzp.sk aktualizovaných viac ako 90 súborov (doc, rtf, xls, ppt).

Informácie v rámci zachovania transparentnosti a čo najväčšej informovanosti o OPŽP boli okrem portálu OP ŽP zverejňované zároveň aj na portáli CKO www.nsrr.sk a taktiež na portáli www.repis.sk, ktorý poskytuje možnosť informovania formou „REGISTRÁCIE“ do aktívnej databázy na rozposielanie informačných e-mailov. Celkom bola stránka www.repis.sk aktualizovaná **81** krát a počet návštevníkov dosiahol v roku 2011 celkom **11939**.

5. PR články

Na internete ako aj v rôznych tlačенých materiáloch boli v roku 2011 RO OPŽP a sieťou REPIS publikované PR články informujúce o operačnom programe a jeho implementácii.

PR články týkajúce sa zverejňovania výziev boli publikované celoročne v celoslovenskom denníku SME a obsahovali stručné a prehľadné informácie o výzvach a kontaktoch pre získanie ďalších informácií, konkrétne o:

- Výzve k prioritnej osi 4 (operačný cieľ 4.1 a 4.2) OPŽP-PO4-11-1 - termín zverejnenia: 2.2.2011
- Výzve k prioritnej osi 4 (operačný cieľ 4.1 a 4.2) OPŽP-PO4-11-3 - termín zverejnenia: 20.6.2011
- Výzve k prioritnej osi 2 (OPŽP-PO2-11-1) - termín zverejnenia: 3.10.2011
- Výzve k prioritnej osi 4 (operačný cieľ 4.4) OPŽP-PO4-11-2 - termín zverejnenia: 4.11.2011
- Výzve k prioritnej osi 4 (operačný cieľ 4.1. a 4.2.) OPŽP-PO4-11-4-LSKxP – termín zverejnenia: 22.12.2011
- Výzve k prioritnej osi 4 (operačný cieľ 4.3) OPŽP-PO4-11-5 – termín zverejnenia: 23.12.2011

Ďalšie PR články RO OPŽP a siete REPIS v tlači:

- PR článok vo štvrtročníku Eurokompas 3/2011 - REPIS – Enviroslužba roka
- Tlačová správa k záverom Výročnej konferencie – 5.12.2011
- článok v Environmagazine 4/2011 – informácia o konferencii OP ŽP
- článok o činnosti siete REPIS a info k výzvam na odpady a protipovodňové opatrenia – 2 x Gemerské zvesti v číslach 27/2011 a 44/2011
- článok o činnosti siete REPIS - 2 x – internetové noviny Gernerland

Celkom za rok 2011: 13 PR článkov v tlači a 72 aktualít na internete t.j. celkom 85 PR článkov

6. Vzdelávacie a informačno-komunikačné aktivity

RO v spolupráci so zástupcami siete REPIS organizoval a participoval v roku 2011 na množstve rôznych vzdelávacích a informačných aktivitách zameraných na zvyšovanie odbornej kvalifikácie rôznych cieľových skupín ako aj množstvo odborných stretnutí, zastrešovaných predovšetkým pracovníkmi RO.

KONFERENCIE:

Zástupcovia siete REPIS v spolupráci so zástupcami RO dňa 29.11.2011 v rámci projektu „Informačná dostupnosť - podpora implementácie OPŽP“ organizovali 1 hlavnú informačnú aktivitu RO OPŽP Výročná konferenciu "OPŽP a výsledky jeho realizácie v roku 2011" (bližšie informácie v bode 1 Hlavná informačná aktivita).

V roku 2011 sa pracovníci siete REPIS zúčastnili aj celkom **16** tematických konferencií, na ktorých zabezpečovali propagáciu OP ŽP so zameraním na jednotlivé prioritné osi, stav implementácie OP ŽP, aktuálne informácie, pripravované akcie a podujatia, informácie o aktuálnych výzvach.

Vybrané konferencie:

- Prezentácia OPŽP formou rollwallov, distribúcie informačných materiálov a poskytovanie konzultácií v stánku REPIS na konferencii „Európske fondy prispievajúce k začleneniu rómskych komunití“ Bratislava 23.5.2011 a Košice 25.5.2011.
- Propagácia OP ŽP a REPIS formou rollwallov a účasť na programe VI. medzinárodnej konferencie "Znečistené územia Banská Štiavnica 2011" 28.-29.9.2011 so 118 účastníkmi.
- Aktívna účasť (prezentácia OP ŽP a REPIS) a prezentácia OPŽP formou rollwallov, distribúcie informačných materiálov- Konferencia „Zmeny v legislatíve obchodovania s emisiami – výzvy pre prevádzkovateľov“ Banská Bystrica 4.5.2011, na ktorej participovalo 60 účastníkov.
- Prezentácia OPŽP formou rollwallov, distribúcie informačných materiálov a poskytovanie konzultácií na konferencii „Deň odpadového hospodárstva“ 10.11.2011 Bratislava s 250 účastníkmi.

CELKOM: 17 konferencií, 1603 účastníkov

VEL'TRHY, VÝSTAVY, FESTIVALY

Účasť na veľtrhoch, výstavách a festivaloch bola zabezpečovaná s cieľom sprostredkovať relevantné informácie o finančnej podpore EÚ a OP ŽP laickej aj odbornej verejnosti. V rámci výstav boli pri informačných stánkoch o OPŽP poskytované informácie o možnostiach, ktoré poskytuje EÚ prostredníctvom OP ŽP, no taktiež boli organizované aj pracovné stretnutia pre verejnosť za účelom vysvetlenia procesu prípravy a predkladania žiadostí o NFP.

V spolupráci s ObÚŽP a VÚC bolo zorganizovaných niekoľko panelových výstav zameraných na informovanie o OP ŽP, vybranými sú napr.:

- Panelová výstava a umiestnenie informačných materiálov o OPŽP a REPIS v priestoroch Krajských úradov a obvodných úradov životného prostredia v regiónoch Považská Bystrica, Žilina
- Stála panelová výstava - aktualizácia informácií - ObÚŽP Prievidza
- Stála panelová výstava - aktualizácia informácií v priestoroch Košického samosprávneho kraja, dopĺňovanie propagačných letákov- Košický samosprávny kraj

V rámci jednotlivých výstav siete REPIS a RO OPŽP prezentovali OP ŽP v informačných stánkoch napr:

- Prezentácia OPŽP formou rollwallov, distribúcie informačných materiálov a poskytovanie konzultácií v stánku REPIS na výstave ProEko Banská Bystrica 3.-6.5.2011
- Propagácia OPŽP a REPIS na akcii „Deň otvorených dverí MŽP SR“ v Bratislave 5.11.2011
- Prezentácia OPŽP a REPIS formou rollwallov, propagačnej steny a informačných materiálov na výstave "Rozmanitosť prírody Žilinského kraja" na KÚŽP Žilina

CELKOM: účasť na 29 výstavách

SEMINÁRE, ŠKOLENIA a OSTATNÉ AKCIE:

Pracovníci RO OPŽP a siete REPIS organizačne zastrešovali a zúčastňovali sa na rôznych vzdelávacích aktivitách, kde cieľom bolo zvyšovanie odborných vedomostí a praktických zručností účastníkov, pričom bola efektívne využitá možnosť nasmerovania relevantných informácií podľa potrieb a požiadaviek konkrétne vymedzenej cieľovej skupiny napr.:

- Pracovníci siete REPIS sa zúčastnili 2 školení starostov okresov Púchov a Považská Bystrica, organizovaných ObÚŽP Považská Bystrica, na ktorých poskytli informácie týkajúce sa podávania žiadostí o NFP v rámci OP ŽP.
- Pracovníci siete REPIS v spolupráci s Úradom vlády SR, Úradom splnomocnenca vlády pre rómske komunity, s miestnou samosprávou (VUC, mestá a obce), RRA , NADSME a i. organizáciami v jednotlivých krajoch SR

zorganizovali semináre a workshopy zamerané na jednotlivé cieľové skupiny. V jednotlivých regiónoch sa uskutočnilo **85** seminárov .

- Pracovníci siete REPIS realizovali aj Informačné a konzultačné dni REPIS, ktoré predstavujú typ aktivít zameraný na informovanie potenciálnych žiadateľov a oprávnených prijímateľov v rámci jednotlivých regiónov SR. V roku 2011 pracovníci siete REPIS zorganizovali **27** informačných a konzultačných dní v jednotlivých regiónoch SR, na ktorých sa celkovo zúčastnilo **325** účastníkov všetkých cieľových skupín. Informačné a konzultačné dni boli organizované pravidelne po vyhlásení výziev na predkladanie žiadostí o NFP a boli zamerané na poskytnutie informácií týkajúcich sa podmienok ku konkrétnym výzvam. Informačným dňom predchádzali školenia zástupcov siete REPIS zástupcami RO OPŽP o konkrétnych okruhoch otázok a problémov spojených s vyhlásením danej výzvy t.j. **6** školení za účasti á 21 zástupcov siete REPIS t.j. **126** účastníkov.
- Pracovníci siete REPIS zrealizovali aj **186** rôznych pracovných stretnutí spojených s informovaním rôznych cieľových skupín v oblasti implementácie OPŽP.
- K odborným informačným aktivitám RO OPŽP patrí aj organizácia Zasadnutia monitorovacieho výboru OPŽP dňa 28.6.2011 (30 účastníkov), školenie s názvom „Pracovné zasadanie zamestnancov RO OPŽP“ v dňoch 8..12.2011 (128 účastníkov) a rôzne ďalšie zasadnutia a odborné stretnutia napr. Pracovnej skupiny pre publicitu pri CKO v dňoch 28.6.2011 a 14.12.-2011 (1 zástupca RO), školenia a semináre organizované CKO za účasti zástupcov RO OPŽP apod.

CELKOM: 9 školení, **189** pracovných stretnutí, **27** regionálnych informačných a konzultačných dní a **85** seminárov a workshopov (spolu 310 akcií), na ktorých sa zúčastnilo viac ako **3200** účastníkov.

CELKOM za rok 2011:

Celkovo bolo na úrovni RO OPŽP a REPIS zrealizovaných viac ako **346** rôznych vzdelávacích a informačno-komunikačných aktivít o OPŽP s počtom účastníkov **5885**.

7. Odborné informačné publikácie

V rámci zabezpečovania komplexnej informovanosti širokej verejnosti o pomoci EÚ poskytovanej Slovensku prostredníctvom implementácie projektov podporených z finančných prostriedkov OPŽP boli vydané a distribuované nasledovné informačné publikácie:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Brožúra o úspešne zrealizovaných projektoch podporených z OPŽP na DOD MŽP SR | 100 ks/100 ks |
| 2. Zborník PPP z MV OPŽP | 30 ks / 30 ks |
| 3. Zborník PPP z Výročnej konferencie OPŽP | 80 ks/80 ks |
| 4. Informačné listy 79 druhov | cca 25 tis. respondentov |

CELKOVÝ PREHLAD za rok 2011: **82** druhov publikácií , náklad **25210** publikácií.

Niektoré vybrané z uvedených publikácií a prezentácií, ktoré boli k dispozícii v elektronickej podobe, sú zverejnené aj na informačnom portáli www.opzp.sk a portáli www.repis.sk. Publikácie boli v tlačenej podobe roz distribuované v rámci jednotlivých organizovaných podujatí príp. rozposlané na adresy z databázy záujemcov o informácie o OPŽP.

8. Propagačné predmety

V rámci aktivovania povedomia o pomoci EÚ prostredníctvom OP ŽP boli v roku 2011 distribuované rôzne propagačné predmety (napr. perá, USB kľúče, kľúčenky, tašky, zakladače a ďalšie prevažne kancelárske potreby), ktoré boli trvalo označené logom OP ŽP a logom EÚ. Vyššie uvedené propagačné predmety boli distribuované v rámci rôznych informačno-komunikačných aktivít napr. za účelom návštev výstav za účasti MŽP, konferencií, seminárov, školení, pracovných skupín, pracovných stretnutí so zástupcami iných inštitúcií zapojených do implementácie prostriedkov OPŽP a zástupcami EK.

O výdaji všetkých propagačných predmetov na uvádzané stretnutia sa na odbore technickej pomoci vedie podrobná dokumentácia – potvrdenie výdaja.

9. Priame informovanie

Zástupcovia RO OPŽP a siete REPIS poskytovali v roku 2011 konzultačnú činnosť formou:

- písomnej a telefonickej komunikácie,
- elektronickej e-mailovej komunikácie a
- osobných konzultácií.

CELKOVÝ PREHLAD:

	Telefonická a písomná komunikácia	Elektronická emailová komunikácia	Osobné konzultácie
RO OPŽP	NA	301	NA
REPIS	2734	504	647
CELKOM	2734	805	647

Zdroj: vlastná evidencia RO a REPIS

10. Ostatné

- Výročná správa o vykonávaní OP ŽP za rok 2010 je zverejnená na www.opzp.sk.
- Veľkým úspechom v oblasti informovania a publicity o OPŽP v roku 2011 bolo slávnostné vyhlásenie víťazov v rámci 4. ročníka Národnej Enviro Súťaže Slovenska (NESS) a odovzdávanie Enviro Oskarov 2011 na 38. ročníku Medzinárodného festivalu filmov o trvalo udržateľnom rozvoji Ekotopfilm 2011, ktorý sa konal 17. - 21. októbra v Bratislave. **1. miesto v kategórii Enviro služba roka** bolo udelené Slovenskej agentúre životného prostredia (SAŽP). Porota v tomto prípade najvyššie ocenila „**Podporu implementácie Operačného programu Životné prostredie pomocou siete REPIS v regiónoch Slovenska**“. Do 4. ročníka súťaže NESS, ktorej cieľom je hľadať a oceniť ekologické služby a produkty na Slovensku a určiť víťaza, ktorý najviac dbá na životné prostredie, prišlo viac ako 60 prihlášok. O to viac je víťazstvo v tejto kategórii cennejšie.
- Ďalším úspechom v oblasti informovania a publicity o OPŽP sú **výsledky marketingového prieskumu trhu** realizovaného Centrálnym koordináčnym orgánom v polovici PO 2007-2013, zameraného na zistenie úrovne povedomia verejnosti o politike súdržnosti EÚ na Slovensku, kde **najznámejším operačným programom v rámci prieskumu** bol práve OP Životné prostredie. Z tých, ktorí poznajú aspoň jeden z operačných programov ho menovala tretina odpovedajúcich t.j. 33,3%. Z porovnania prieskumov CKO medzi januárom 2008 a februárom 2011 OPŽP zaznamenal kladný posun spomedzi len troch operačných programov, konkrétne zo 4. miesta v roku 2008 na 1. miesto v aktuálnom prieskume. Taktiež medzi najčastejšie menované projekty, ktoré je možné financovať z operačných programov NSRR, sa projekty v oblasti životného prostredia vyskytovali v takmer tretine odpovedí, presnejšie **29,5 %**, v ktorých respondenti uviedli nejaký konkrétny projekt alebo projekty.

Plnenie fyzických ukazovateľov informovania a publicity k 31.12.2011

Úroveň celkovej informovanosti verejnosti o úlohe EÚ a opatreniach OP ŽP

Hodnotiace kritérium	ukazovateľ	2007	2008	2009	2010	2011	Spolu
Úroveň programu a opatrení (dopadové indikátory)							
úroveň celkovej informovanosti verejnosti o úlohe EÚ a opatreniach OP ŽP	% poznania úlohy EÚ, OP ŽP, funkcie RO	5,00	44,33	63,4	72,5	NA	72,5
záujem o podporu z OP ŽP	počet žiadateľov o NFP	0	452	810	568	591	2 421
úspešnosť programu	počet úspešne realizovaných projektov	0	49	162	213	37	461
Úroveň aktivít Komunikačného plánu							
Indikátory výsledku:							
počet účastníkov/návštevníkov seminárov, konferencií	fyzický počet	2 570	455	540	6 344	5 885	15 794
počet distribuovaných publikácií	fyzický počet	0	9 608	44 000	18 000	25 210	96 818
návštevnosť internetovej stránky	počet prístupov na stránku za rok	1 606	89 101	103 476	167 735	117 648	479 566

Indikátory výstupu:							
počet uskutočnených seminárov, konferencií a iných podujatí	fyzický počet	10,00	7,00	32,00	220,00	346	615
počet vydaných odborných a informačných publikácií	fyzický počet	0,00	6,00	35,00	6,00	82	129
počet zverejnených správ, rozhovorov, príspevkov, inzerátov vo všetkých druhoch médií	fyzický počet	56,00	901,00	6 097,00	1 215,00	85	8 354

Zdroj: vlastná evidencia RO a REPIS

Plán informačno-komunikačných aktivít o OPŽP na rok 2012

V roku 2012 RO pre OPŽP pokračuje v komunikačnej stratégii nastavenej v KoP OPŽP pre PO 2007-2013 a realizovanej v rokoch 2007-2011. Hlavným zámerom bude naďalej realizovať také komunikačné aktivity a nástroje komunikácie, ktoré budú smerovať k zvyšovaniu informovanosti a povedomia o pomoci EÚ a SR poskytovanej zo ŠF a KF prostredníctvom OPŽP a tým k zabezpečovaniu transparentnosti pre všetky cieľové skupiny.

Hlavnou informačnou aktivitou bude v roku 2012 konferencia „Operačný program Životné prostredie a výsledky jeho realizácie v roku 2012“ s účasťou prijímateľov ako prezentérov skúseností spojených s implementáciou projektov podporených z OPŽP, naplánovaná v novembri 2012 v Bratislave.

Priama komunikácia s cieľovými skupinami bude aj v roku 2012 realizovaná prostredníctvom zástupcov siete REPIS, rôznych školení, seminárov, informačných dní, výstav a iných aktivít ako aj prostredníctvom osobnej, telefonicknej či emailovej komunikácie.

Rok 2012 rozvíja možnosti poukázať na príklady úspešne zrealizovaných, príp. realizujúcich sa projektov, čo sa RO OPŽP bude snažiť využiť najmä prostredníctvom zverejňovania takýchto informácií a výsledkov podpory na informačnom portáli www.opzp.sk a prostredníctvom ďalších komunikačných nástrojov, ku ktorým patria aj informačné a PR články vo štvrťročníku Eurokompas – v spravodaji o štrukturálnych fondoch, ktorý v spolupráci s riadiacimi orgánmi vydáva Centrálny koordinačný orgán a v iných periodikách, konferencie, výstavy, publikácie a.i.

Včasné a presné informácie budú všetkým cieľovým skupinám poskytované najmä prostredníctvom hlavného informačného portálu pre OPŽP www.opzp.sk ako aj prostredníctvom všetkých kontaktov na národnej aj regionálnej úrovni.

V rámci informačného portálu www.opzp.sk, ktorý v januári 2012 prešiel celkovou prestavbou zameranou na zefektívnenie a sprehľadnenie informačného portálu smerom k jeho užívateľom, bolo zabezpečené spustenie nového informačného nástroja - geografickej mapy úspešne realizovaných projektov podporených z prostriedkov OP ŽP. Mapa v interaktívnej forme informuje o vzorových úspešne realizovaných projektoch podporených z prostriedkov OPŽP v programovom období 2007 – 2013, ktoré boli vybrané na prezentáciu riadiacim orgánom. Interaktívnosť spočíva v ich zobrazení podľa miesta realizácie projektu a farebnom rozdelení podľa jednotlivých prioritných osí programu s cieľom bližšieho priblíženia dosahu pomoci fondov Európskej únie na konkrétnych prijímateľov v regiónoch Slovenska. Vizuálne konkretizovanie prijímateľov v jednotlivých regiónoch Slovenska taktiež prináša návštevníkom stránky informáciu o konkrétnych projektoch v ich blízkom okolí, ktoré môžu mať dopad aj priamo na ich život. Toto opatrenie zabezpečí aj zvýšenie verejnej kontroly v oblasti transparentnosti poskytovania verejných zdrojov. Po výbere konkrétneho projektu na mape sú o tomto projekte informácie zobrazené v Informačnom liste úspešne zrealizovaného projektu. Tento pozostáva zo základných identifikátorov projektu napr.: názov, prijímateľ, ITMS kód, číslo zmluvy, prioritná téma, operačný cieľ a schéma štátnej pomoci, ale aj rozširujúcich informácií napr.: konkretizácia miesta realizácie projektu, finančný a časový rámec realizácie projektu, východiská, ciele, popis a dosiahnuté výsledky/dopady projektu spolu s web stránkou príp. aj vyjadrením prijímateľa. Samozrejmosťou sú aj fotografie z miesta realizácie projektu. Aktuálne mapa obsahuje celkovo 27 projektov vybraných z projektov realizovaných po celom Slovensku, tak aby boli zastúpené všetky prioritné osi operačného programu. Priebežne však bude mapa rozširovaná o ďalšie úspešné projekty podporené z Operačného programu Životné prostredie. Mapu môžete nájsť na stránke www.opzp.sk/projekty/mapa-vzorovych-uspesne-realizovanych-projektov/.

Obr.1 – Mapa na úvodnej stránke



Obr.2 – Informácia o projekte na mape



Obr.3 – Informačný list úspešne realizovaného projektu OPŽP

[illegible]

Zároveň je informačný portál www.opzp.sk priebežne na mesačnej báze **aktualizovaný** o rôzne informácie, aktivity v kalendári ako aj **zoznam všetkých prijímateľov prostriedkov z OPŽP** spolu s uvedením nasledovných informácií (číslo PO, kód projektu, kód ŽoNFP, názov projektu, kód projektu, názov prijímateľa, stav projektu, VÚC, Zazmluvnené prostriedky EÚ, ŠR a celkom NFP, spolu **s podrobným opisom projektu** popisujúcim východiskovú situáciu, situáciu po ukončení realizácie aktivít projektu, spôsob realizácie projektu, zdôvodnenie vhodnosti realizácie projektu ako aj udržateľnosť výsledkov projektu.) V zmysle zákona č. 528/2008 Z.z. bola web stránka doplnená aj o **informácie o všetkých zamietnutých ŽoNFP** (číslo ŽoNFP, názov prijímateľa, názov projektu, IČO, Kód výzvy) spolu **s dôvodom ich zamietnutia a informáciami o jednotlivých výzvach, zasadnutiach a členoch výberových komisií** spolu s menami **odborných hodnotiteľov** za každú výzvu. Tieto informácie sú v pravidelných (mesačných/dvojmesačných) intervaloch aktualizované na základe údajov generovaných z ITMS.

Ako podpora k internetovému portálu OPŽP bola vo februári 2012 zriadená aj **Fun page stránka OPŽP na sociálnej sieti Facebook**, ktorá je priebežne dopĺňaná o informácie z procesu implementácie OPŽP. Takáto fun page stránka na facebooku je na Slovensku novinkou, nakoľko žiaden z operačných programov ani Centrálny koordinačný orgán túto funkcionality zameranú práve na aktívnu resp. produktívnu skupinu obyvateľstva, ktorá s EÚ fondmi prichádza do styku najčastejšie, neponúkajú.

