



**Ministerstvo životného prostredia
riadiaci orgán pre Operačný program Životné prostredie**



SPRÁVA O VYHODNOTENÍ VÝZVY
na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok

Operačný program Životné prostredie

Prioritná os 3
OCHRANA OVZDUŠIA
a minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy

Operačný cieľ:
**3.2 MINIMALIZÁCIA NEPRIAZNIVÝCH VPLYVOV ZMENY KLÍMY
VRÁTANE PODPORY OBNOVITEĽNÝCH ZDROJOV ENERGIE
(I. SKUPINA AKTIVÍT)**

Kód výzvy:
OPŽP-PO3-09-2

Dátum vyhlásenia výzvy: 2. jún 2009
Dátum uzávierky na podávanie žiadostí o NFP: 2. september 2009
Dátum schválenia Záverečnej správy zo zasadnutia Výberovej komisie: 29. január 2010
Dátum schválenia žiadostí o NFP riadiacim orgánom: 29. január 2010



Schválil:

Dátum: 03.11.2010

PhDr. Vladimír Kováčik
vymenovaný na zastupovanie generálneho riaditeľa
sekcie environmentálnych programov a projektov MŽP SR

Správa o vyhodnotení výzvy OPŽP-PO3-09-2

Prioritná os 3 **OCHRANA OVZDUŠIA** a minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy

Operačný cieľ: **3.2 MINIMALIZÁCIA NEPRIAZNIVÝCH VPLYVOV ZMENY KLÍMY** **VRÁTANE PODPORY OBNOVITEĽNÝCH ZDROJOV ENERGIE** **(I. SKUPINA AKTIVÍT)**

Správa o vyhodnotení výzvy na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok č. OPŽP-PO3-09-2 k Prioritnej osi 3, operačný cieľ 3.2 Minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy vrátane podpory obnoviteľných zdrojov energie (I. skupina aktivít) bola vypracovaná v súlade so Systémom riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013 ver. 4.2.

1. Základné informácie o výzve

Kód výzvy:	OPŽP-PO3-09-2
Operačný program:	OPŽP
Prioritná os:	3 Ochrana ovzdušia a minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy
Špecifický cieľ:	Špecifickým cieľom výzvy je znižovanie emisií základných a ostatných znečisťujúcich látok, minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy vrátane podpory obnoviteľných zdrojov energie v súlade s legislatívou EU a SR. V rámci operačného cieľa č. 3.2 Minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy vrátane podpory obnoviteľných zdrojov energie je cieľom výzvy plnenie prijatých medzinárodných záväzkov v oblasti znižovania emisií skleníkových plynov, ako aj podpora aktivít spojených s transpozíciou a implementáciou smernice 2004/101/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2003/87/ES o vytvorení systému obchodovania s kvótami emisií skleníkových plynov v rámci Spoločenstva s ohľadom na projektové mechanizmy Kjótskeho protokolu.
Prioritná téma:	49 Zmierňovanie klimatickej zmeny a prispôbovanie sa klimatickej zmene
Operačný cieľ:	3.2 Minimalizácia nepriaznivých vplyvov zmeny klímy vrátane podpory obnoviteľných zdrojov energie (I. skupina aktivít)
Výška pomoci:	19 000 000 EUR z fondu ERDF a zo štátneho rozpočtu

2. Priebeh výzvy

Dátum zverejnenia výzvy:	02. jún 2009
Dátum uzávierky na podávanie žiadostí o NFP:	02. september 2009
Informovanie o výzve:	Výzva bola zverejnená na webovej stránke Operačného programu Životné prostredie www.opzp.sk , na webovej stránke Ministerstva životného prostredia SR www.enviro.gov.sk , ako aj na informačnom portáli www.nsrr.sk . Informačná kampaň v médiách.
Priame informovanie	Otázky a odpovede prostredníctvom kancelárie pre verejnosť info@enviro.sk , e-mailov a telefonických odpovedí. Priame informovanie zabezpečovali regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská (REPIS).
Zasadnutie Výberovej komisie MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu:	27.01.2010
Záznam z rokovania Výberovej komisie MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu	Schválený dňa 29.01.2010
Dátum schválenia žiadostí o NFP riadiacim orgánom:	29.01.2010

3. Informačné aktivity

Informačné aktivity súvisiace s vyhlásením výziev na predkladanie žiadostí o NFP vykonáva Ministerstvo životného prostredia SR v súlade so schváleným Komunikačným plánom Operačného programu Životné prostredie pre programové obdobie 2007-2013. Všetky kontakty na informovanie verejnosti sú zverejnené vo výzve na predkladanie žiadostí o NFP.

Webová stránka www.opzp.sk:

Ministerstvo životného prostredia SR ako riadiaci orgán pre Operačný program Životné prostredie zriadilo informačný portál pre Operačný program Životné prostredie www.opzp.sk. Tu sú sústredené všetky relevantné informácie súvisiace s možnosťou čerpania finančnej podpory pre environmentálne projekty prostredníctvom OPŽP. Na uvedenej adrese sú zverejňované výzvy na predkladanie žiadostí o NFP, vrátane všetkých príloh a potrebných dokumentov. Archív výziev a harmonogram výziev dopĺňa komplexný balík informácií o výzvach. Na stránke sú uverejňované tiež zoznamy zaregistrovaných žiadostí o NFP, zoznamy schválených žiadostí o NFP a správy o vyhodnotení výziev na predkladanie žiadostí o NFP.

Informácia o zverejnení výzvy bola taktiež zverejnená na webovej stránke Ministerstva životného prostredia SR www.enviro.gov.sk a na stránke CKO www.nsrr.sk.

Regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská:

Priamo v regiónoch Slovenska vybudovalo Ministerstvo životného prostredia SR sieť informačných centier REPIS (Regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská) v 10 mestách SR - Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Košice, Nitra, Poprad, Prešov, Prievidza, Rimavská Sobota, Trnava, Žilina. Informácie sú poskytované na stránke www.repis.sk, telefonicky, osobne a prostredníctvom e-mailu, formou školení a infodní.

Informovanie prostredníctvom e-mailu a telefonicky:

MŽP SR poskytuje všeobecné informácie telefonicky a všetky otázky žiadateľov boli písomne zodpovedané prostredníctvom e-mailu.

Dňa 15. 07. 2009 MŽP SR zverejnilo Oznámenie o oprave textu pre výzvu zverejnenú dňa 02.06.2009, kód výzvy OPŽP-PO3-09-2, v ktorom informovalo žiadateľov o oprave textu, ktorá spočívala v úprave čísla poznámky pod čiarou v texte výzvy a v úprave textu v dokumente - Príloha č. 30 žiadosti o nenávratný finančný príspevok - Výpočet oprávnených výdavkov pre projekty v rámci schém ŠP na ochranu životného prostredia (skupinová výnimka) k výzve OPŽP-PO3-09-2.

Informačná kampaň k výzve prebiehala prostredníctvom médií podľa media plánu v mesiacoch júl - august 2009 v novinách a časopisoch, v televízii, rozhlase, na internete, formou infodní organizovaných REPIS a prezentáciou na výstave Agrokomplex.

Výzva OC 3.2 z 2.6.2009	Počet zverejnení
TV spot	80
rozhlasový spot	67
inzercia	66
internet (mimo www.opzp.sk)	1
Spolu	214

4. Výkaz žiadostí o NFP v rámci OPŽP-PO3-09-2

Počet zaregistrovaných žiadostí:	101
Počet schválených žiadostí:	19
Počet žiadostí vyradených zo schvaľovacieho procesu:	<ul style="list-style-type: none"> - 3 žiadosti boli predložené v rozpore s podmienkami výzvy, - 8 žiadostí nesplnilo kritériá oprávnenosti, - 11 žiadostí nesplnilo kritériá úplnosti, - 5 žiadostí nesplnilo kritériá odborného hodnotenia.
Počet neschválených žiadostí:	58
Dôvody neschválenia žiadostí:	použitie výberového kritéria č. 1 „Výsledky odborného hodnotenia“ a výberového kritéria č. 2 „Výška alokácie“, keďže výška žiadaného nenávratného príspevku pri všetkých predložených žiadostiach vysoko presahovala výšku alokácie limitovanej na danú výzvu.
Percentuálne vyjadrenie počtu schválených žiadostí o NFP voči zaregistrovaným žiadostiam	Z celkového počtu 101 zaregistrovaných žiadostí o NFP bolo schválených 19 žiadostí o NFP t.j. 18,81%
Celková suma požadovaných NFP:	97 472 174,04 EUR
Celková schválená suma NFP:	19 227 820,84 EUR Z toho: Zdroje ERDF: 16 728 063,19 EUR Zdroje ŠR: 2 499 757,62 EUR

Percentuálne vyjadrenie schválenej sumy NFP voči požadovanej sume o NFP:	Z celkovej požadovanej sumy 97 472 174,04 EUR zaregistrovaných žiadostí o NFP bola schválená suma 19 227 820,84 EUR, t.j. 19,73%
--	--

V rámci výzvy na predkladanie žiadostí o NFP OPŽP-PO3-09-2, vyhlásenej dňa 02. júna 2009 bolo ku dňu 02. septembra 2009 na MŽP SR prijatých 104 žiadostí o NFP z toho boli 3 žiadosti o NFP predložené v rozpore s podmienkami výzvy na predkladanie žiadostí o NFP a vzhľadom k tomu bolo zaregistrovaných iba 101 žiadostí o NFP. 24 žiadostí o NFP bolo vyradených zo schvaľovacieho procesu a procesu posudzovania nakoľko nespĺnili kritériá oprávnenosti, nespĺnili kritériá úplnosti alebo nespĺnili kritériá odborného hodnotenia.

Na základe Rozhodnutia ministra životného prostredia z 12. januára 2009 č. 2/2009-5.2 o zriadení Výberovej komisie Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu ako poradného orgánu riadiaceho orgánu sa postavenie výberovej komisie zmenilo a stala sa poradným orgánom riadiaceho orgánu.

Výberová komisia MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu, ktorá zasadala dňa 27.01.2010, prerokovala 77 žiadostí o NFP. Na základe výsledkov procesu posudzovania a odborného hodnotenia odporučila riadiacemu orgánu na schválenie 19 žiadostí o NFP. Žiadosti o NFP pod poradovým číslom 20-77 neboli odporúčané na schválenie z dôvodu použitia výberového kritéria „Výsledky odborného hodnotenia“ a výberového kritéria „Výška alokácie“ keďže výška žiadaného nenávratného finančného príspevku pri všetkých predložených žiadostiach vysoko presahovala výšku alokácie limitovanej na danú výzvu.

Riadiaci orgán na základe odporúčania výberovej komisie schválil 19 žiadostí o NFP dňa 29.01.2010.

Podrobný zoznam zaregistrovaných žiadostí o NFP je uvedený v **prílohe č. 1**, zoznam schválených žiadostí o NFP spolu s rozpisom pridelených finančných prostriedkov z verejných zdrojov je uvedený v **prílohe č. 2**.

Celková suma schválená v rámci výzvy OPŽP-PO3-09-2 je 19 227 820,84 EUR, čo predstavuje 101,20 % z celkovej indikatívnej výšky pomoci na túto výzvu (19 000 000 EUR). Z toho z fondu ERDF bude poskytnutých 16 728 063,19 EUR a zo štátneho rozpočtu bude poskytnutých 2 499 757,62 EUR. Prekročenie alokácie určenej na danú výzvu bolo spôsobené tým faktom, že dve žiadosti, ktoré sa ocitli na hranici čiary výšky alokácie, t.j. na 18. – 19. mieste v poradí, dosiahli rovnaký počet bodov v odbornom hodnotení. Výberová komisia za účelom rovnocenného prístupu k žiadateľom, ako aj za účelom transparentného a nediskriminujúceho prístupu pri schvaľovacom procese odporučila schváliť obidve žiadosti o NFP a prekročiť tak výšku alokácie na danú výzvu o 227.820,84 € s tým, že daný postup je chápaný ako precedens.

5. Kategorizácia

Základné ukazovatele o žiadateľoch a projektoch sú rozdelené do kategórií (**príloha č. 3**) podľa sektora žiadateľa, právnej formy žiadateľa, podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností (ŠKEČ) žiadateľa, podľa miesta realizácie projektu, podľa geografickej štruktúry požadovaných a schválených finančných prostriedkov a podľa príspevku projektu k napĺňaniu horizontálnych priorít.

a) Sektor žiadateľa (grafy 1a, 1b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí o NFP podľa sektora žiadateľa predstavujú z celkových 101 zaregistrovaných žiadostí o NFP:

84 žiadostí o NFP, ktorých žiadatelia sú z verejného sektora (t.j. 83,17 %),
17 žiadostí o NFP, ktorých žiadatelia sú zo súkromného sektora (t.j. 16,83 %),

Štruktúru schválených žiadostí o NFP podľa sektora žiadateľa predstavujú z celkových 19 schválených žiadostí o NFP:

14 žiadostí o NFP, ktorých žiadatelia boli z verejného sektora (t.j. 73,68 %),
5 žiadostí o NFP, ktorých žiadateľ je zo súkromného sektora (t.j. 26,32 %).

b) Právna forma žiadateľa (grafy 2a, 2b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí o NFP podľa právnej formy žiadateľa je nasledovná:
Z celkovo 101 zaregistrovaných žiadostí o NFP boli:

obec/mesto - 75 žiadateľov, t.j. 74,26%
príspevková org. – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
štátna príspevková org. - 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
štátna rozpočtová org. - 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
rozpočtová org. obce – 2 žiadatelia, t.j. 1,98%
rozpočtová org. VÚC - 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
samosprávny kraj – 3 žiadatelia, t.j. 2,97%
s.r.o. – 11 žiadateľov, t.j. 10,89%
a.s. – 5 žiadateľov, t.j. 4,95%
nezisková org. - 1 žiadateľ, t.j. 0,99%

Štruktúra schválených žiadostí o NFP podľa právnej normy žiadateľa je nasledovná:

Z celkovo 19 schválených žiadostí o NFP boli:

obec/mesto – 14 žiadateľov, t.j. 73,68%
s.r.o. – 3 žiadatelia, t.j. 15,79%
a.s. – 2 žiadatelia, t.j. 10,53%

c) Štatistická klasifikácia ekonomických činností (ŠKEČ) žiadateľa (grafy 3a, 3b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí o NFP podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností je nasledovná:

Dodávka pary a rozvod studeného vzduchu – 14 žiadateľov, t.j. 13,86%
Zber, úprava a dodávka vody – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Ostatný maloobchod s novým tovarom v špecializovaných predajniach – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Hotelové a podobné ubytovanie – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Všeobecná verejná správa – 78 žiadateľov, t.j. 77,23%
Spravodlivosť a súdnictvo – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Stredné všeobecno-vzdelávacie školstvo – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Ostatné vzdelávanie i. n. – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%
Činnosti nemocníc – 2 žiadatelia, t.j. 1,98%
Starostlivosť o staršie osoby a osoby so zdravotným postihnutím v pobytových zariadeniach – 1 žiadateľ, t.j. 0,99%

Štruktúra schválených žiadostí o NFP podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností je nasledovná:

Dodávka pary a rozvod studeného vzduchu – 5 žiadateľov, t.j. 26,32%
Všeobecná verejná správa – 14 žiadateľov, t.j. 73,68%

d) Lokalizácia (miesto realizácie) projektu (grafy 4a, 4b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí o NFP podľa miesta realizácie projektu je nasledovná:

8 žiadostí s lokalizáciou projektu v Trnavskom kraji, (7,92%)
6 žiadostí s lokalizáciou projektu v Nitrianskom kraji, (5,94%)
15 žiadostí s lokalizáciou projektu v Trenčianskom kraji, (14,85%)

12 žiadostí s lokalizáciou projektu v Banskobystrickom kraji, (11,88%)
 29 žiadostí s lokalizáciou projektu Žilinskom kraji, (28,71%)
 12 žiadostí s lokalizáciou projektu v Košickom kraji, (11,88%)
 19 žiadostí s lokalizáciou projektu v Prešovskom kraji, (18,81%)

Štruktúra schválených žiadostí o NFP podľa miesta realizácie projektu je nasledovná:

2 žiadosti s lokalizáciou projektu v Trnavskom kraji (10,53%),
 4 žiadosti s lokalizáciou projektu v Trenčianskom kraji (21,05%),
 4 žiadosti s lokalizáciou projektu v Banskobystrickom kraji, (21,05%),
 3 žiadosti s lokalizáciou projektu v Žilinskom kraji, (15,79%),
 1 žiadosť s lokalizáciou projektu v Košickom kraji, (5,26%),
 5 žiadostí s lokalizáciou projektu v Prešovskom kraji, (26,32%).

e) Geografická štruktúra finančných prostriedkov (grafy 5a, 5b)

Požadovaná suma všetkých 101 zaregistrovaných žiadostí o nenávratný finančný príspevok predstavuje 97 472 174,04 EUR. Z toho výška žiadaného NFP pre jednotlivé kraje je nasledovná:

Trnavský kraj - 6 655 427,84, (6,83%),
 Nitriansky kraj - 7 827 667,79, (8,03%)
 Trenčiansky kraj - 13 607 779,38, (13,96%),
 Banskobystrický kraj - 14 950 984,76, (15,34%)
 Žilinský kraj - 21 411 185,50, (21,97%)
 Košický kraj - 13 046 219,22, (13,38%)
 Prešovský kraj - 19 972 909,55, (20,49%).

Schválená suma všetkých 19 žiadostí o NFP predstavuje 19 227 820,84 EUR.

Z toho schválená suma NFP v rámci jednotlivých krajov je nasledovná:

Trnavský kraj – 797 925,49 (4,15%)
 Trenčiansky kraj – 4 391 074,25 (22,84%)
 Banskobystrický kraj – 7 618 664,61 (39,62%)
 Žilinský kraj – 2 738 813,49 (14,24%),
 Košický kraj – 861 504,47 (4,48%)
 Prešovský kraj – 2 819 838,53 (14,67%)

f) Horizontálne priority

V zmysle Systémov koordinácie implementácie horizontálnych priorít (ďalej len „HP“) bola problematika HP zapracovaná do všetkých riadiacich dokumentov OP ŽP (Programový manuál, Príručka pre žiadateľov, Interný manuál).

Žiadateľ vo svojej žiadosti o NFP uvádza, či projekt má dopad na predmetné HP, čo deklaruje vyplnením ukazovateľov v žiadosti o NFP, a to v závislosti od operačného cieľa a skupiny aktivít, ku ktorej sa projekt vzťahuje, pričom sa vychádza zo zoznamu projektových indikátorov uvedených v Príručke pre žiadateľa.

Tab. 1a

Príspevok zaregistrovaných žiadostí k napĺňaniu horizontálnych priorít

Celkový počet zaregistrovaných žiadostí o NFP: **101**

Celková suma žiadaných finančných prostriedkov: **97 472 174,04 EUR**

Názov horizontálnej priority	Informačná spoločnosť	Trvalo udržateľný rozvoj	Marginalizované rómske komunity	Rovnosť príležitostí
Počet projektov s príspevkom k HP	8	101	0	25

% projektov s príspevkom k HP	7,92%	100,00%	0,00%	24,75%
Objem fin. prostriedkov projektov s príspevkom k HP (v EUR)	14 891 543,27	97 472 174,04	0,00	28 606 578,88
% fin. prostriedkov s príspevkom k HP	15,28%	100,00%	0,00%	29,35%

Tab. 1b

Príspevok schválených projektov k napĺňaniu horizontálnych priorít

Celkový počet schválených žiadostí o NFP: **19**

Celková suma schválených finančných prostriedkov: **19 227 820,84 EUR**

Názov horizontálnej priority	Informačná spoločnosť	Trvalo udržateľný rozvoj	Marginalizované rómske komunity	Rovnosť príležitostí
Počet projektov s príspevkom k HP	2	19	0	3
% projektov s príspevkom k HP	10,53%	100,00%	0,00%	15,79%
Objem fin. prostriedkov projektov s príspevkom k HP (v EUR)	989 569,85	19 227 820,84	0,00	2 936 668,36
% fin. prostriedkov s príspevkom k HP	5,15%	100,00%	0,00%	15,27%

6. Nedostatky

V rámci výzvy na predkladanie žiadostí o NFP č. OPŽP-PO3-09-2 vyhlásenej dňa 2. júna 2009 zo 101 zaregistrovaných žiadostí o NFP:

- bolo 8 žiadostí vylúčených z ďalšieho procesu posudzovania z dôvodu nesplnenia kritérií oprávnenosti, pričom dôvodom bolo:
 - nesplnenie podmienky oprávnenosti cieľov projektu v zmysle podmienok definovaných vo výzve (napr. žiadateľ nezabezpečí zníženie skleníkových plynov odpojením sa od centrálného zdroja vykurovania),
 - nesplnenie podmienky oprávnenosti aktivít projektu v zmysle podmienok definovaných vo výzve (napr. zvyšovanie príkonu, resp. výkonu nových zdrojov vykurovania),
 - projekt nie je v súlade s pravidlami príslušnej schémy štátnej pomoci pre regionálnu pomoc alebo skupinovú výnimku,
 - žiadateľ nespĺňa podmienky oprávnenosti z hľadiska záložného práva definovaných RO pre OPŽP k nehnuteľnostiam /hnuteľnému majetku, ktoré sú predmetom projektu.

- bolo 11 žiadostí vylúčených z ďalšieho procesu posudzovania z dôvodu nesplnenia kritérií úplnosti, pričom najčastejšími dôvodmi boli:
 - nesplnenie všeobecných podmienok definovaných výzvou a všetkých špecifických podmienok vzťahujúcich sa k príslušnej prioritnej osi, ktoré vzhľadom na neúplnosť predloženej žiadosti nebolo možné posúdiť pri kontrole oprávnenosti,
 - nemožnosť považovať predložené dokumenty ani po doplnení za úplné,
 - žiadateľ nedoplnil žiadne chýbajúce náležitosti žiadosti o NFP v termíne stanovenom vo výzve na doplnenie chýbajúcich náležitostí.
- bolo 5 žiadostí vylúčených z ďalšieho procesu posudzovania z dôvodu nesplnenia kritérií odborného hodnotenia, pričom dôvodom bolo:
 - pridelenie nulovej bodovej hodnoty za hodnotiace kritérium 1.2 „Súlad so strategickými dokumentmi a právnymi predpismi v oblasti zmeny klímy v nadväznosti na medzinárodné záväzky SR vyplývajúce z Rámcového dohovoru OSN o zmene klímy a Kjótskeho protokolu a smerníc a strategických dokumentov EÚ a SR“,
 - nedosiahnutie 50% z maximálneho počtu bodov v rámci jedného z blokov odborného hodnotenia,
 - nedosiahnutie 70% z celkového maximálneho počtu bodov

Na základe vyššie uvedených skutočností boli navrhnuté nasledovné opatrenia na predchádzanie pred opakovaním identifikovaných nedostatkov:

- boli prepracované niektoré dokumenty ktoré sú povinnou prílohou výzvy na predkladanie žiadostí o NFP, ako napr. Príručka pre žiadateľa vrátane príloh a Ďalšie podmienky poskytnutia pomoci
- Dôsledné informovanie žiadateľov o najčastejších nedostatkoch a spôsoboch ich odstraňovania na webovej stránke: www.opzp.sk , v časti Často kladené otázky.

Analýza sťažností žiadateľov:

V rámci výzvy OPŽP-PO3-09-2 neboli zaregistrované žiadne sťažnosti v zmysle zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.