



**Ministerstvo životného prostredia
riadiaci orgán pre Operačný program Životné prostredie**



SPRÁVA O VYHODNOTENÍ VÝZVY
na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok

Operačný program Životné prostredie

Prioritná os 1
**INTEGROVANÁ OCHRANA
A RACIONÁLNE VYUŽÍVANIE VÔD**

Operačné ciele:

- 1.1 ZÁSOBOVANIE OBYVATEĽSTVA PITNOU VODOU Z VEREJNÝCH VODOVODOV
1.2 ODVÁDZANIE A ČISTENIE KOMUNÁLNYCH ODPADOVÝCH VÔD V ZMYSLE
ZÁVÄZKOV SR VOČI EÚ

Kód výzvy:
OPŽP-PO1-09-3

Dátum vyhlásenia výzvy: 21. august 2009
Dátum uzávierky na podávanie žiadostí o NFP: 23. november 2009

Dátum schválenia Záverečnej správy zo zasadnutia Výberovej komisie: 6. apríl 2010
Dátum schválenia žiadostí o NFP riadiacim orgánom: 08.04.2010, 12.05.2010, 28.05.2010



Schválil:

Dátum: 18.01.2011

PhDr. Vladimír Kováčik
generálny riaditeľ
sektie environmentálnych programov a projektov MŽP SR

Správa o vyhodnotení výzvy OPŽP-PO1-09-3

Prioritná os 1 INTEGROVANÁ OCHRANA A RACIONÁLNE VYUŽÍVANIE VÔD

Operačné ciele:

1.1 ZÁSOBOVANIE OBYVATEĽSTVA PITNOU VODOU Z VEREJNÝCH VODOVODOV 1.2 ODVÁDZANIE A ČISTENIE KOMUNÁLNYCH ODPADOVÝCH VÔD V ZMYSLE ZÁVÄZKOV SR VOČI EÚ

Správa o vyhodnotení výzvy na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok č. OPŽP-PO1-09-3 k Prioritnej osi 1, operačné ciele 1.1 Zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou z verejných vodovodov a 1.2 Odvádzanie a čistenie komunálnych odpadových vôd v zmysle záväzkov SR voči EÚ bola vypracovaná v súlade so Systémom riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013.

1. Základné informácie o výzve

Kód výzvy:	OPŽP-PO1-09-3
Operačný program:	OPŽP
Prioritná os:	1 Integrovaná ochrana a racionálne využívanie vôd
Špecifický cieľ:	Špecifickým cieľom výzvy je znižovanie znečistenia vôd a zvýšenie kvality života obyvateľstva SR dobudovaním a skvalitnením infraštruktúry vodného hospodárstva SR v zmysle právnych predpisov EÚ a SR.
Prioritná téma:	45 Hospodárenie s vodou a jej distribúcia (pitná voda) 46 Spracovanie vody (odpadová voda)
Operačný cieľ:	V rámci operačného cieľa č. 1.1 Zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou z verejných vodovodov je cieľom výzvy zabezpečenie prístupu čo možno najväčšieho počtu obyvateľov k pitnej vode a zabezpečenie obslužnosti územia pitnou vodou z verejného vodovodu v dostatočnej kvalite a kvantite. Zásobovanie pitnou vodou je jedným z determinujúcich faktorov rozvoja regiónu a jeho dosiahnutie je možné predovšetkým podporou budovania kapacít pre zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou z verejného vodovodu. V rámci operačného cieľa 1.2 Odvádzanie a čistenie komunálnych odpadových vôd v zmysle záväzkov SR voči EÚ je cieľom výzvy zvýšenie počtu obyvateľov žijúcich v domoch pripojených na verejnú kanalizáciu a obslužnosti územia vo vzťahu k odvádzaniu a čisteniu komunálnych odpadových vôd ako základnej

	environmentálnej službe vodného hospodárstva v súlade so záväzkami SR voči EÚ.
Výška pomoci:	150 000 000 EUR, 5.10.2009 bola suma navýšená na 300 000 000 EUR z Kohézneho fondu a štátneho rozpočtu

2. Priebeh výzvy

Dátum zverejnenia výzvy:	21. august 2009
Dátum uzávierky na podávanie žiadostí o NFP:	23. november 2009
Informovanie o výzve:	Výzva bola zverejnená na webovej stránke Operačného programu Životné prostredie www.opzp.sk , na webovej stránke Ministerstva životného prostredia SR www.enviro.gov.sk , ako aj na informačnom portáli www.nsrr.sk . Informačná kampaň prebiehala v médiách.
Priame informovanie	Otázky a odpovede prostredníctvom kancelárie pre verejnosť info@enviro.sk , e-mailov a telefonických odpovedí. Priame informovanie zabezpečovali regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská (REPIS).
Zasadnutie Výberovej komisie MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu:	31.03.2010
Záznam z rokovania Výberovej komisie MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu	Schválený dňa 06. 04. 2010
Dátum schválenia žiadostí o NFP riadiacim orgánom:	08.04.2010, 12.05.2010, 28.05.2010

Dňa 29.09.2009 zverejnilo MŽP SR Informáciu o oprave textu pre výzvy OPŽP-PO3-09-3 z 03.08.2009 a OPŽP-PO1-09-3 z 21.08.2009, ktorá spočívala v úprave dokumentu "Príručka pre žiadateľa o nenávratný finančný príspevok z ERDF/KF (pod 25 MEUR verzia 3.3) – príloha č. 6 k Príručke pre žiadateľa „Zoznam povinných príloh a ich bližšia špecifikácia“. Vzhľadom na legislatívnu zmenu zákona č. 24/2006 Z.z., na základe ktorej dňa 1.9.2009 nadobudol účinnosť zákon č. 287/2009 Z.z ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmenilo znenie prílohy č. 18.

Dňa 5.10.2009 zverejnilo MŽP SR Informáciu o oprave textu pre výzvu zverejnenú dňa 21.08.2009, kód výzvy: OPŽP-PO1-09-3, podľa ktorej v kapitole 2. INDIKATÍVNA VÝŠKA FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV sa v texte „**Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na túto výzvu je 150 000 000 EUR z Kohézneho fondu a štátneho rozpočtu.**“ nahrádza suma „150 000 000 EUR“ sumou „**300 000 000 EUR**“.

Dňa 13.10.2009 zverejnilo MŽP SR Informáciu o oprave textu pre výzvy: kódy výziev: OPŽP-PO3-09-3 – zverejnená dňa 03.08.2009 a OPŽP-PO1-09-3 – zverejnená dňa 21.08.2009, ktorá spočívala v úprave dokumentu "Príloha 02 žiadosti o NFP - Finančná

analýza – tabuľková časť“ a v úprave dokumentu „Príloha 01 k Metodike na vypracovanie finančnej analýzy - Finančná analýza - tabuľková časť – VZOR“.

3. Informačné aktivity

Informačné aktivity súvisiace s vyhlásením výziev na predkladanie žiadostí o NFP vykonáva Ministerstvo životného prostredia SR v súlade so schváleným Komunikačným plánom Operačného programu Životné prostredie pre programové obdobie 2007-2013. Všetky kontakty na informovanie verejnosti sú zverejnené vo výzve na predkladanie žiadostí o NFP.

Webová stránka www.opzp.sk:

Ministerstvo životného prostredia SR ako riadiaci orgán pre Operačný program Životné prostredie zriadilo informačný portál pre Operačný program Životné prostredie www.opzp.sk. Tu sú sústredené všetky relevantné informácie súvisiace s možnosťou čerpania finančnej podpory pre environmentálne projekty prostredníctvom OPŽP. Na uvedenej adrese sú zverejňované výzvy na predkladanie žiadostí o NFP, vrátane všetkých príloh a potrebných dokumentov. Archív výziev a harmonogram výziev dopĺňa komplexný balík informácií o výzvach. Na stránke sú uverejňované tiež zoznamy zaregistrovaných žiadostí o NFP, zoznamy schválených žiadostí o NFP a správy o vyhodnotení výziev na predkladanie žiadostí o NFP.

Informácia o výzve bola taktiež zverejnená na webovej stránke Ministerstva životného prostredia SR www.enviro.gov.sk a na stránke CKO www.nsrr.sk.

Regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská:

Priamo v regiónoch Slovenska vybudovalo Ministerstvo životného prostredia SR sieť informačných centier REPIS (Regionálne environmentálne poradenské a informačné strediská) v 10 mestách SR – Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Košice, Nitra, Poprad, Prešov, Prievidza, Rimavská Sobota, Trnava, Žilina. Informácie sú poskytované na stránke www.repis.sk, telefonicky, osobne a prostredníctvom e-mailu, formou školení a infodní.

Informovanie prostredníctvom e-mailu a telefonicky:

MŽP SR poskytuje všeobecné informácie telefonicky a všetky otázky žiadateľov boli písomne zodpovedané prostredníctvom e-mailu.

Informačná kampaň k výzve prebiehala prostredníctvom médií v súlade s media plánom v mesiacoch august - november 2009 v novinách a časopisoch, v televízii, rozhlase, na internete, formou infodní organizovaných REPIS a prezentáciou na výstave Aqua Trenčín.

Výzva operačný cieľ 1.1+1.2 z 21.8.2009	Počet zverejnení:
TV spot	1308
rozhlasový spot	44
inzercia	101
internet (mimo www.opzp.sk)	4
Spolu	1457

4. Výkaz žiadostí o NFP v rámci OPŽP-PO1-09-3

Počet zaregistrovaných žiadostí:	106
Počet schválených žiadostí:	59
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok	18 z toho: - 1 žiadosť nesplnila kritériá oprávnenosti,

kontroly formálnej správnosti :	- 17 žiadostí nesplnilo kritériá úplnosti,
Počet žiadostí vyradených zo schvaľovacieho procesu z dôvodu stiahnutia žiadateľom:	1
Počet neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok odborného hodnotenia:	6
Počet neschválených žiadostí z dôvodu použitia výberových kritérií (výberové kritérium č. 1 Výsledky odborného hodnotenia, výberové kritérium č. 2 Výška alokácie, keďže celková výška schváleného NFP presahuje výšku alokácie stanovenú na danú výzvu, t.j. 300 000 000 EUR):	20
Percentuálne vyjadrenie počtu schválených žiadostí voči zaregistrovaným žiadostiam	Z celkového počtu 106 zaregistrovaných žiadostí bolo schválených 59 žiadostí t.j. 55,66%
Celková suma požadovaných NFP:	535 067 863,73 EUR
Celková schválená suma NFP:	298 798 462,00 EUR Z toho: Zdroje KF: 260 879 990,05 EUR Zdroje ŠR: 37 918 471,91 EUR
Percentuálne vyjadrenie schválenej sumy NFP voči požadovanej sume NFP:	Z celkovej požadovanej sumy 535 067 863,73 EUR zaregistrovaných žiadostí bola schválená suma 298 798 462 EUR, t.j. 55,84%

V rámci výzvy na predkladanie žiadostí o NFP OPŽP-PO1-09-3, vyhlásenej dňa 21.08.2009 bolo ku dňu 23.11. 2009 na MŽP SR prijatých 106 žiadostí o NFP. Z toho 18 žiadostí bolo neschválených z dôvodu nesplnenia podmienok kontroly formálnej správnosti, 1 žiadosť bola vyradená zo schvaľovacieho procesu z dôvodu stiahnutia žiadosti žiadateľom, 6 žiadostí bolo neschválených z dôvodu nesplnenia podmienok odborného hodnotenia a 20 žiadostí o NFP bolo neschválených z dôvodu nesplnenia výberových kritérií. (Zmena v počte neschválených žiadostí z dôvodu nesplnenia podmienok odborného hodnotenia z pôvodných 8 na 6 spočíva v tom, že minister z vlastného podnetu v súlade s § 14 ods. 8 zákona 528/2008 Z.z. začal revízný postup pri dvoch žiadostiach, v rámci ktorého boli dve žiadosti opätovne odborne hodnotené a v rámci opätovného odborného hodnotenia splnili podmienky odborného hodnotenia).

Výberová komisia MŽP SR pre projekty z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a Kohézneho fondu, ktorá zasadala dňa 31.03.2010, prerokovala 79 žiadostí o NFP, zoradených podľa výsledkov odborného hodnotenia, čím bolo použité výberové kritérium č. 1 „Výsledky odborného hodnotenia“. Vzhľadom na skutočnosť, že výška žiadaného NFP pri predložených žiadostiach presahovala výšku alokácie limitovanej na danú výzvu, nebolo možné podporiť všetky predložené žiadosti a bolo potrebné uplatniť zároveň výberové kritérium č. 2 „Výška alokácie“.

Výberová komisia odporučila riadiacemu orgánu na schválenie 59 žiadostí o NFP. Žiadosti o NFP pod poradovým číslom 60 - 79 neboli odporúčané na schválenie.

Riadiaci orgán na základe odporúčania výberovej komisie schválil 59 žiadostí o NFP v dňoch 08.04.2010, 12.05.2010, 28.05.2010.

Podrobný zoznam zaregistrovaných žiadostí o NFP je uvedený **v prílohe č. 1**, zoznam schválených žiadostí o NFP spolu s rozpisom pridelených finančných prostriedkov z verejných zdrojov je uvedený v **prílohe č.2**.

5. Kategorizácia

Základné ukazovatele o žiadateľoch a žiadostiach o NFP sú rozdelené do kategórií (**príloha č. 3**) podľa sektora žiadateľa, právnej formy žiadateľa, podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností (ŠKEČ) žiadateľa, podľa miesta realizácie projektu, podľa geografickej štruktúry požadovaných a schválených finančných prostriedkov a podľa príspevku projektu k napĺňaniu horizontálnych priorít.

a) Sektor žiadateľa (grafy 1a, 1b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí podľa sektora žiadateľa:

z celkovo 106 zaregistrovaných žiadostí bolo

78 žiadostí , ktorých žiadatelia sú z verejného sektora (t.j. 73,58 %),

28 žiadostí , ktorých žiadatelia sú zo súkromného sektora (t.j. 26,42 %),

Štruktúra schválených žiadostí podľa sektora žiadateľa:

z celkovo 59 schválených žiadostí bolo

40 žiadostí , ktorých žiadateľ je z verejného sektora (t.j. 67,80 %),

19 žiadostí , ktorých žiadateľ je zo súkromného sektora (t.j. 32,20 %).

b) Právna forma žiadateľa (grafy 2a, 2b)

Štruktúra zaregistrovaných žiadostí podľa právnej formy žiadateľa:

z celkovo 106 prijatých žiadostí bolo

78 žiadostí, ktorých žiadateľom bola obec/mesto, (t.j. 73,58%)

25 žiadostí, ktorých žiadateľom bola akciová spoločnosť (t.j. 23,58%)

3 žiadostí, ktorých žiadateľom bolo záujmové združenie právnických osôb“ (t.j. 2,83%)

Štruktúra schválených žiadostí podľa právnej formy žiadateľa:

z celkovo 59 schválených žiadostí bolo

40 žiadostí, ktorých žiadateľom bola obec/mesto (t.j. 67,80%)

19 žiadostí, ktorých žiadateľom bola akciová spoločnosť (t.j. 32,20%).

c) Štatistická klasifikácia ekonomických činností (ŠKEČ) žiadateľa (grafy 3a, 3b)

Štruktúra 106 zaregistrovaných žiadostí podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností je nasledovná:

11 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 3600 - Zber, úprava a dodávka vody (10,38 %)

18 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 3700 - Čistenie a odvod odpadových vôd (16,98%)

3 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 8110 - Kombinované pomocné činnosti (2,83%)

73 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 8411 - Všeobecná verejná správa (68,87%)

1 žiadosť, ktorej ŠKEČ žiadateľa je 9499 - Činnosti ostatných členských organizácií i. n. (0,94%)

Štruktúra 59 schválených žiadostí o NFP podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností je nasledovná:

4 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 3600 - Zber, úprava a dodávka vody (6,78%)
 16 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 3700 - Čistenie a odvod odpadových vôd (27,12%)
 39 žiadostí, ktorých ŠKEČ žiadateľa je 8411 - Všeobecná verejná správa (66,10%)

d) Lokalizácia (miesto realizácie) projektu (grafy 4a, 4b)

Štruktúra 106 zaregistrovaných žiadostí o NFP podľa miesta realizácie projektu je nasledovná:

Bratislavský kraj – 6 žiadostí (5,66%)
 Trnavský kraj – 15 žiadostí (14,15%)
 Nitriansky kraj – 15 žiadostí (14,15%)
 Trenčiansky kraj – 11 žiadostí (10,38%)
 Banskobystrický kraj – 20 žiadostí (18,87%)
 Žilinský kraj – 8 žiadostí (7,55%)
 Košický kraj – 8 žiadostí (7,55%)
 Prešovský kraj – 23 žiadostí (21,7%)

Štruktúra 59 schválených žiadostí o NFP podľa miesta realizácie projektu je nasledovná:

Bratislavský kraj – 5 žiadostí (8,47%)
 Trnavský kraj – 10 žiadostí (16,95%)
 Nitriansky kraj – 6 žiadostí (10,17%)
 Trenčiansky kraj – 3 žiadostí (5,08%)
 Banskobystrický kraj – 10 žiadostí (16,95%)
 Žilinský kraj – 6 žiadostí (10,17%)
 Košický kraj – 7 žiadostí (11,86%)
 Prešovský kraj – 12 žiadostí (20,34%)

e) Geografická štruktúra finančných prostriedkov (grafy 5a, 5b)

Požadovaná suma všetkých 106 zaregistrovaných žiadostí o nenávratný finančný príspevok predstavuje 535 067 863,73 EUR. Z toho výška žiadaného NFP pre jednotlivé kraje je nasledovná:

Bratislavský kraj – 18 604 759,74 EUR (3,48%)
 Trnavský kraj – 74 514 795,74 EUR (13,93%)
 Nitriansky kraj – 103 557 416,16 EUR (19,35%)
 Trenčiansky kraj – 52 617 487,33 EUR (9,83%)
 Banskobystrický kraj – 95 021 241,22 EUR (17,76%)
 Žilinský kraj – 50 658 140,80 EUR (9,47%)
 Košický kraj – 33 133 472,14 EUR (6,19%)
 Prešovský kraj – 106 960 550,60 EUR (19,99%)

Schválená suma všetkých 59 žiadostí o NFP predstavuje 298 798 462,00 EUR.

Z toho schválená suma NFP v rámci jednotlivých krajov je nasledovná:

Bratislavský kraj – 18 116 922,47 EUR (6,06%)
 Trnavský kraj – 41 343 769,81 EUR (13,84%)
 Nitriansky kraj – 44 343 964,04 EUR (14,84%)
 Trenčiansky kraj – 15 454 405,25 EUR (5,17%)
 Banskobystrický kraj – 50 029 350,63 EUR (16,74%)
 Žilinský kraj – 45 272 480,87 EUR (15,15%)
 Košický kraj – 24 851 560,10 EUR (8,32%)
 Prešovský kraj – 59 386 008,83 EUR (19,87%)

f) Horizontálne priority

V zmysle Systémov koordinácie implementácie horizontálnych priorít (ďalej len „HP“) bola problematika HP zapracovaná do všetkých riadiacich dokumentov OP ŽP (Programový manuál, Príručka pre žiadateľov, Interný manuál).

Žiadateľ vo svojej žiadosti o NFP uvádza, či projekt má dopad na predmetné HP, čo deklaruje vyplnením ukazovateľov v žiadosti o NFP, a to v závislosti od operačného cieľa a skupiny aktivít, ku ktorej sa projekt vzťahuje, pričom sa vychádza zo zoznamu projektových indikátorov uvedených v Príručke pre žiadateľa.

Príspevok zaregistrovaných žiadostí k napĺňaniu horizontálnych priorít

Celkový počet zaregistrovaných žiadostí o NFP: **106**

Celková suma žiadaných finančných prostriedkov: **535 067 863,73 EUR**

Názov horizontálnej priority	Informačná spoločnosť	Trvalo udržateľný rozvoj	Marginalizované rómske komunity	Rovnosť príležitostí
Počet projektov s príspevkom k HP	7	94	41	29
% projektov s príspevkom k HP	6,60	88,68	38,68	27,36
Objem fin. prostriedkov projektov s príspevkom k HP (v EUR)	39 488 308,36	452 600 595,24	249 229 134,51	77 695 528,42
% fin. prostriedkov s príspevkom k HP	7,38	84,59	46,58	14,52

Príspevok schválených žiadostí k napĺňaniu horizontálnych priorít

Celkový počet schválených žiadostí o NFP: **59**

Celková suma schválených finančných prostriedkov: **298 798 462,00 EUR**

Názov horizontálnej priority	Informačná spoločnosť	Trvalo udržateľný rozvoj	Marginalizované rómske komunity	Rovnosť príležitostí
Počet projektov s príspevkom k HP	3	49	22	11
% projektov s príspevkom k HP	5,08	83,05	37,29	18,64
Objem fin. prostriedkov projektov s príspevkom k HP (v EUR)	19 596 139,52	216 339 100,29	133 507 902,30	20 170 332,19
% fin. prostriedkov s príspevkom k HP	6,56	72,40	44,68	6,75

6. Nedostatky

V rámci výzvy na predkladanie žiadostí o NFP č. OPŽP-PO1-09-3 vyhlásenej dňa 21. augusta 2009 zo 106 zaregistrovaných žiadostí o NFP:

- bola 1 žiadosť neschválená z dôvodu nesplnenia kritérií oprávnenosti - obec, ktorá bola žiadateľom bola v rámci žiadosti o NFP zaradená do IV. skupiny oprávnených aktivít, pričom však daná obec nebola v súlade s Národným programom SR pre vykonávanie smernice Rady 91/271/EHS o čistení komunálnych odpadových vôd (v prílohe č. 1 Programového manuálu),
- bolo 17 žiadostí neschválených z dôvodu nesplnenia kritérií úplnosti, pričom najčastejšími dôvodmi boli:
 - nesplnenie všeobecných podmienok definovaných výzvou na predkladanie žiadostí o NFP (vrátane jej príloh a dokumentov) a špecifických podmienok vzťahujúcich sa k príslušnej prioritnej osi,
 - nepreukázanie zaradenia riešených území do aglomerácie v súlade s Národným programom SR pre vykonávanie smernice Rady 91/271/EHS o čistení komunálnych odpadových vôd (v prílohe č. 1 Programového manuálu),
 - nedoplnenie chýbajúcich náležitostí a nezosúladenie údajov v rôznych častiach žiadosti o NFP a jej prílohách, určených výzvou na doplnenie chýbajúcich náležitostí (napr. nedoloženie dokladov preukazujúcich spolufinancovanie projektu žiadateľom, nedoplnenie dokumentov preukazujúcich vysporiadanie majetkovo-právnych vzťahov, nedoloženie právoplatného stavebného povolenia, nedoloženie odborných podporných príloh...),
- bolo 6 žiadostí neschválených z dôvodu nesplnenia podmienok odborného hodnotenia,
- bolo 20 žiadostí neschválených z dôvodu nesplnenia výberových kritérií.

Na základe vyššie uvedených skutočností boli navrhnuté nasledovné opatrenia na predchádzanie pred opakovaním identifikovaných nedostatkov:

- prepracovanie niektorých dokumentov, ktoré sú povinnou prílohou výzvy na predkladanie žiadostí o NFP (napr. Príručka pre žiadateľa vrátane príloh, Ďalšie podmienky poskytnutia pomoci, Metodika na vypracovanie finančnej analýzy),
- informovanie žiadateľov a komunikácia so žiadateľmi prostredníctvom www.opzp.sk, v sekcii Často kladené otázky a prostredníctvom komunikačného odboru MŽP SR,
- úzka spolupráca s regionálnymi environmentálnymi poradenskými a informačnými strediskami.

Analýza sťažností žiadateľov:

V rámci výzvy OPŽP-PO1-09-3 neboli zaregistrované žiadne sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

V rámci výzvy OPŽP-PO1-09-3 bolo predložených 11 žiadostí o preskúmanie rozhodnutí o neschválení, pričom:

- 5 žiadostí o preskúmanie rozhodnutí o neschválení bolo podaných voči nesplneniu výberových kritérií a boli postúpené na Komisiu vo veciach preskúmania o rozhodnutiach žiadostí o NFP z fondov Európskeho spoločenstva, pričom proces preskúmania nebol k dnešnému dňu ukončený,
- 6 žiadostí o preskúmanie rozhodnutí o neschválení nebolo podaných voči nesplneniu výberových kritérií a z toho dôvodu 4 z týchto žiadostí boli odmietnuté a v súvislosti s dvoma žiadosťami sa začal z podnetu ministra v súlade s §14 ods. 8 zákona 528/2008 Z.z. revízny postup a nebol k dnešnému dňu ukončený.